

Public / Cible	
Niveau	Groupe
0	Non déclarés
2	Utilisateurs
3	DEG_GCAD_Personnes
5	DEG_PersonnelSI
7	DEG_Admins
9	Admins du domaine

Auteur	Frédéric CIEUTAT		87
Date création	1/7/2009	Date maj	14/5/2014 FC
Pré requis / notes			





Présentation de l'icône de la zone de notification

Facilement identifiable, il reprend l'@ du logo du service informatique.










Accessible, grâce son positionnement dans la zone de notification (à côté de l'horloge de la barre des tâches).

Visuel, son code couleur permet de vérifier l'état des services réseaux :








-  Connecté depuis l'Intranet - Vert : tout va bien
-  Connecté depuis l'Intranet - Clignotant Orange : une anomalie a été détectée
-  Connecté depuis Internet – Bleu
-  Non connecté au réseau – Gris

Pratique, l'icône est aussi un menu déroulant qui vous permet d'accéder directement aux principales ressources du service informatique. Les fonctions varient suivant le lieu de connexion.








INTRANET

 Demande d'intervention
 Outils
 Vos informations de connexion
 Webulon - Le site internet
 Contacter Webulon - Le service informatique
 Interface Accès rapide
 Bureau distant

INTERNET

 Demande d'intervention
 Outils
 Vos informations de connexion
 Webulon - Le site internet
 Contacter Webulon - Le service informatique
 Interface Accès rapide
 Bureau distant

NON CONNECTE

 Demande d'intervention
 Outils
 Vos informations de connexion
 Webulon - Le site internet
 Contacter Webulon - Le service informatique
 Interface Accès rapide
 Bureau distant

Connexion au Bureau distant

Connexion rapide au bureau distant. La connexion est automatique.

Accès rapide aux ressources (intranet)

Affiche l'interface d'accès rapide aux ressources informatiques



Webulon

Un ensemble de liens directs aux services en ligne hébergés par Webulon

Accueil

La page d'accueil de notre site web

Pédagogie

Portail d'information des ressources informatiques dédiées à la pédagogie

Foire Aux Questions

Vous trouverez ici une réponse à vos problèmes

Réservation de matériel

L'outil de réservation de matériel

Réservation de salle

L'outil de réservation des salles informatiques et des réunions

Etat des services

Vérifiez l'intégralité des services mis à votre disposition, cette page est mise à jour toutes les 2 mn

Demande d'intervention

Accédez immédiatement à l'outil de demande d'intervention.

Nouvelle demande

INTRANET

The INTRANET interface shows a window titled 'demande intervention' with a sub-header 'Détail de l'intervention'. It contains several input fields: 'Identifiant / login' (filled with 'mvista'), 'Nom Prénom' (filled with 'Vista Migration'), and 'Adresse email' (filled with 'migration.vista@univ-pau.fr'). There are also dropdown menus for 'Domaine', 'Service', and 'Nature', and a text field for 'Sujet'. A large text area is provided for the 'Description'. Buttons for 'Voir mes interventions', 'Gérer les interventions', and 'Poster' are visible.

INTERNET

The INTERNET interface shows a window titled 'Demande d'intervention' with a sub-header 'Request for help - Solicitud de intervención'. It indicates 'étape 2 / 2' and 'step 2 / 2 - etapa 2 / 2'. The form includes fields for 'Identifiant / login', 'NOM Prénom / LAST NAME First name / APELLIDO Nombre', 'Messagerie / Email address / Correo electrónico', 'Numéro carte étudiant / Student card number / Número de Tarjeta de estudiante' (with a note to use 0 for non-personnel), 'Service / Department / Servicio' (set to 'CATT'), 'Nature / Nature / Naturaleza' (set to 'Achat'), 'Sujet de la demande / Subject / Objeto de la solicitud', and 'Description de la demande / Specify your query / Descripción de la solicitud'. Buttons for 'Envoyer' and 'Rétablir' are at the bottom.

3

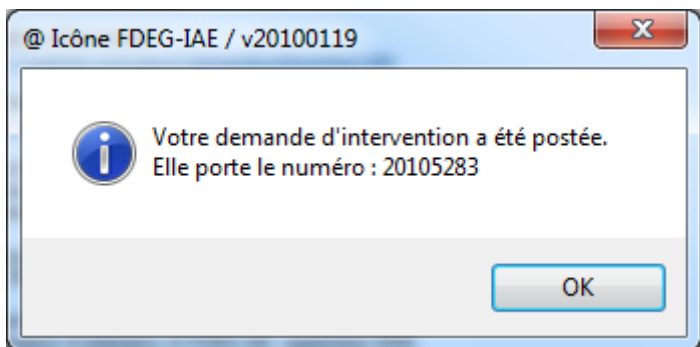
Remplissez les champs d'identité

Sélectionnez :

- votre SERVICE
- la NATURE de votre demande

Remplissez le sujet et la description

Cliquez sur POSTER ou ENVOYER



La boîte de dialogue vous communique immédiatement le numéro d'intervention.

Ici le numéro **20105283**.

Demandes en cours (intranet)

Voir mes interventions

Cliquez sur le bouton pour afficher vos interventions en cours.

Cliquez sur une intervention pour voir l'historique des opérations réalisées.

Complétez votre demande avec la zone **Ajouter un commentaire**.

The screenshot shows a web application window titled 'demande intervention'. It is divided into two main sections: 'Détail de l'intervention' on the left and 'Mes interventions en cours' on the right.

Détail de l'intervention:

- Identifiant / login:
- Nom Prénom:
- Adresse email:
- Domaine:
- Service:
- Nature:
- Sujet:
- Description:
- Buttons: 'Cacher mes interventions', 'Gérer les interventions', 'Ajouter un commentaire'
- Text: 'Ajouter un commentaire' with a text area below it.

Mes interventions en cours:

Intervention	Sujet	Date
20138997	Renouvellement Licence SAS	27/02/2013 ...
20139086	cable vga lan tablette	22/03/2013 ...
20139707	Horoquartz contrat maintenance	09/10/2013 ...
20139967	vérification des signatures Administrati...	13/12/2013 ...
20139981	Quota fichier largement dépassé	17/12/2013 ...
201410213	disque 6 SAN HS	23/02/2014 ...

Historique:

19/12/2012 17:34:36 8
Verifie que ces comptes ne se connectent que dans leur salle respectives

4

Informations de connexion

Une fenêtre affiche toutes les informations sur votre connexion, utile quand vous nous contactez.

The screenshot shows a window titled 'Information de connexion Icône arobase FDEG-IAE / v20140513'. It displays connection details and system information.

Vos informations de connexion

- Accès Internet:
- Accès intranet:
- Chemin de l'application: C:\Users\...webulon
- Buttons: 'Recharger'

FDEG-IAE / service informatique / logon script version 20140423

Station : DE-...
Utilisateur : ...
Date : ...
Serveur MSAD : \\MSADPAU01

Support technique : <http://webulon.univ-pau.fr/support>
Aide en ligne : <http://webulon.univ-pau.fr/faq>

Systeme : Microsoft Windows 8.1 Professionnel
Version SE : 6.3.9600
Version SP :

Chargement icône@ local (WebulonExeUpdate.exe)

groupes AD :
deg_espacesprojets_56
deg_espacesprojets_56-gestionnaires
deg_espacesprojets_55

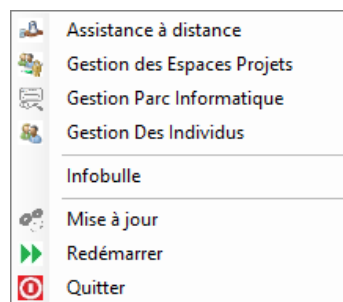
Contacter le Service Informatique

Une fenêtre affiche les informations pour pouvoir nous joindre.



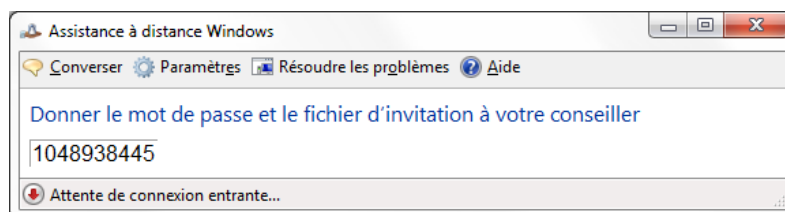
5

Outils



Assistance à distance

Lorsque vous êtes en relation avec le service informatique, cet outil vous permet d'autoriser les techniciens à prendre la main sur votre session. Pour votre sécurité un mot de passe est généré à chaque nouvelle connexion. Sa saisie est nécessaire pour activer la prise de contrôle.



Afficher les dernières infobulles (intranet)

Vous permet de revoir les dernières informations diffusées via l'icône arobase.

Mise à jour

Vérifier les mises à jour pour l'icône arobase

Redémarrer

Redémarre l'icône arobase

Quitter

Ferme l'icône arobase